Профессиональное образовательное частное учреждение РД
«Каспийский медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО
Методическим советом
протокол №1 от 31.08.2024

РАССМОТРЕНО
Цикловой методической комиссией
протокол №1 от 30.08.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СГ.07 Психология общения

для специальности: 31.02.06 «Стоматология профилактическая»

Квалификация: Гигиенист стоматологический

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.07 «Психология общения» разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая (базовой подготовки), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 6 июля 2022 г. № 530

Организация-разработчик:
Профессиональное образовательное частное учреждение
«Каспийский медицинский колледж»

Разработчик: преподаватель дисциплины «Психология общения»

Абдулазизова А.Н. _____
подпись

Председатель ПЦК _____Гаджиева В.М.

подпись

Зам.директора по УР_____Магомаева Б.К.
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА В СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВВЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ В ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРВСТВКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07 «Психология общения»

Учебная дисциплина «Психология общения» является дисциплиной по выбору обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Дисциплина «Психология общения» изучается в 4 семестре очной формы обучения на базе среднего общего образования, 6 семестре на базе основного общего образования.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код	**Умения**	**Знания**
Ок 1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК9, ЛР11	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА В СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	34
В т.ч.	
теоретическое обучение	24
практические занятия	10
промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	**Содержание и формы организации деятельности обучающихся**	**Объем, акад. ч /** в том числе " форме **практической подготовки, акад. ч**	Коды **компетенций, формированию** которых **способствует элемент программы**
1	2	*3*	*4*
Раздел 1. **Основы**	**психологии общения**	**24/10**	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	**Содержание**	10/4	ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК9, ЛР11
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	
	2.Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	4	
	3.Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	4	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	
	Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения»	2	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	**Содержание**	6	ОКl, ОК2, ОК4, ОК5, ОК9, ЛР11
	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**4**	
	Практическое занятие 2. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики. Модель коммуникативного процесса. Особенности	4	

	коммуникации.		
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	**Содержание**	**10/2**	ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК9, ЛР11
	1.Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	
	2.Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	4	
	3.Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	4	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	
	Практическое занятие 3. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. Составление психологического автопортрета личности.	2	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	**Содержание**	**2/2**	ОК 1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК9, ЛР11
	1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	
	Практическое занятие 4. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	2	
Тема 1.5.. Культура делового общения	**Содержание**	**2/2**	ОК 1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК9, ЛР11
	1.Характеристика делового общения. Понятие культуры делового общения. Этика делового общения.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	
	Практическое занятие 5. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	2	
Итоговое занятие	**Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет)**		
Всего:		34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии»

Рабочее место преподавателя

Посадочные места по количеству обучающихся

Доска классная

Стенд информационный

Учебно-наглядные пособия.

Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации

3.1.2.Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Кабинет «Самостоятельной работы»

Посадочные места

Компьютеры

Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету (экзамену)

3.2. Нформационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд ПОЧУ «КМК» имеет электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Якуничева, О. Н. Психология общения учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст электронный // Лань электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/314819 (дата обращения: 27.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Ситников, В. Л. Психология и педагогика командообразования учебное пособие для спо / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. — Санкт-Петербург Лань, 2023. 284 с. — ISBN 978-5-507-45716-8. — Текст электронный // Лань электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/282338 (дата обращения: 27.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1. 3.2.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
2. Российская государственная библиотека. - http://www.rsl.ru
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru/
4. Электронно-библиотечная система Лань : https://e.lanbook.com/
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru
6. Информационно-правовой сервер «Гарант» http://www.garant.ru/

3.2.4.Наименование лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Брандмауэр (Outpost Firewall Pro)
2. Антивирусная программа (Kaspersky Security Cloud — Free)
3. Операционная система (на основе ОС Linux)
4. Браузер (Яндекс.Браузер, Mozilla FireFox)
5. Офисный программный пакет для обработки текстов, электронных таблиц, презентаций, графики, баз данных и др. (Apache OpenOffice, Libre Office)
6. Программы для просмотра документов в формате PDF и DjVU (Acrobat Reader, Foxit Reader)
7. Графические редакторы и программы для просмотра графических изображений (Paint.NET, Inkscape, XnView, Irfan View)

4. КОНТРОЛЬ В ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНВЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
Перечень умений, осваиваемых в рамках **дисциплины:**		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Дифференцированный Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Дифференцированный Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники,причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

Особенности выполнения заданий обучающимися-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания СУЗа и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря. к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.